

Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.

Oggetto del contratto

Le presenti condizioni di Nexi Germany GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Germania (di seguito: "Nexi"), disciplinano i servizi forniti da Nexi per quanto riguarda il prodotto Nexi SoftPOS. Il software distribuito da Nexi offre ai clienti interessati la possibilità di utilizzare determinati smartphone basati su Android o iOS come terminali per l'accettazione di carte di credito internazionali. A tal fine, il partner contrattuale deve scaricare un'applicazione sul proprio smartphone, in conformità con le seguenti condizioni contrattuali.

A. Condizioni "Nexi SoftPOS"

1. Incorporazione delle condizioni contrattuali, gerarchia e contesto

Il partner contrattuale ha scelto il prodotto "Nexi SoftPOS" di Nexi. Le presenti condizioni "Nexi SoftPOS" disciplinano la fornitura dei servizi da parte di Nexi e l'acquisizione dei diritti d'uso del prodotto Nexi SoftPOS.

Il prodotto Nexi SoftPOS viene inizialmente distribuito esclusivamente nell'ambito del prodotto SmartPay (vedere la sezione B delle condizioni speciali SmartPay). Le condizioni di Nexi SoftPOS prevalgono sulle disposizioni relative al prodotto SmartPay.

Le presenti condizioni "Nexi SoftPOS" sono parte integrante del modulo contrattuale elettronico sulla base del quale il partner contrattuale esprime la propria volontà di concludere un contratto. In caso di conflitto, le disposizioni del modulo contrattuale elettronico prevalgono su queste condizioni speciali "Nexi SoftPOS" e sulle condizioni speciali SmartPay.

I processi di allineamento e registrazione dei contenuti contrattuali e regolamentari richiesti e l'espressione delle dichiarazioni necessarie da parte delle parti (processi di onboarding) avvengono esclusivamente utilizzando il sistema SmartPay. Il prodotto SoftPOS è reso disponibile al partner contrattuale tramite l'app MyPayments. Il processo di onboarding tramite SmartPay include anche la registrazione sulle piattaforme tecniche di terzi come segue:

- Se il partner contrattuale sceglie la soluzione iOS, la registrazione avviene tramite Apple.
- Se il partner contrattuale sceglie la soluzione Android, la registrazione avviene tramite soft-pay.io.

Il partner contrattuale riceverà un'email di benvenuto con un link per il download dell'app MyPayments per la piattaforma corrispondente (App Store per iOS / Play Store per Android).

Nella misura in cui il partner contrattuale abbia deciso di accettare carte di pagamento, il partner contrattuale concluderà un contratto di accettazione con Nexi, che include le condizioni di Nexi per l'accettazione e la fatturazione delle carte di credito e di debito (Svizzera).

Le condizioni generali del partner contrattuale non si applicano in nessun caso.

2. Obblighi del partner contrattuale

Il partner contrattuale è tenuto a fornire a Nexi tutte le informazioni necessarie per la realizzazione della soluzione scelta per i pagamenti senza contante, sia per se stesso che per il partecipante. Il partner contrattuale informerà Nexi immediatamente e per iscritto di qualsiasi modifica dei dati forniti nell'accordo di servizio. Questo vale in particolare per:

- a) Cambiamenti della forma giuridica o della denominazione;
- b) Modifiche dell'indirizzo e/o dei dettagli bancari;
- c) Modifica del luogo dell'attività commerciale dove vengono forniti i servizi sottostanti alle transazioni con carta;
- d) Cessione o locazione dell'azienda, cambio di proprietà e/o cessazione dell'attività;
- e) Trasferimento delle quote aziendali del partner contrattuale o dei suoi soci diretti o indiretti, o altre misure economiche comparabili che portano a un cambiamento di controllo presso il partner contrattuale o i suoi soci diretti o indiretti, in particolare se uno o più soci detengono più del 25% delle quote societarie o dei diritti di voto del partner contrattuale;
- f) Guasti, difetti e danni nell'applicazione SoftPOS. Questi devono essere segnalati immediatamente a Nexi tramite il Nexi Merchant Portal.

3. Strutturazione del prodotto Nexi SoftPOS

3.1 Generale

3.1.1 Il prodotto Nexi SoftPOS è offerto nelle versioni "Tap to Pay on iPhone" e "Tap to Pay on Android Device". Il partner contrattuale decide autonomamente se utilizzare il prodotto Nexi SoftPOS su uno smartphone Android o su un iPhone.

3.1.2 Il prodotto Nexi SoftPOS consiste in un'applicazione mobile di pagamento e in un sistema backend. Il sistema backend è collegato allo smartphone, di seguito chiamato dispositivo COTS (come definito nella Sezione A, Articolo 4.6), tramite un'app (vedi la Sezione A, Articolo 4.3). Questo consente di utilizzare il dispositivo COTS come terminale di pagamento mobile senza contatto.

Nexi e i detentori dei diritti sulle varie versioni del prodotto Nexi SoftPOS hanno stipulato accordi di licenza, che consentono a Nexi di fornire ai propri partner contrattuali i servizi relativi al prodotto Nexi SoftPOS.

Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.

3.1.3 Nell'ambito dell'operatività del prodotto Nexi SoftPOS, Nexi gestisce la comunicazione, inclusa la trasmissione dei dati delle transazioni, tra il sistema backend e Nexi come acquirente, eventualmente avvalendosi di ulteriori fornitori di servizi (i "servizi PSP"). La fornitura dei servizi PSP da parte di Nexi è regolata successivamente nella Sezione A, Articolo 3.7.

3.1.4 Il prodotto Nexi SoftPOS e i servizi PSP non comprendono i servizi di acquisizione e il software dei servizi di cassa. I servizi di acquisizione sono regolati da un contratto separato, che include condizioni contrattuali specifiche con Nexi (vedi il paragrafo precedente nella Sezione A, Articolo 1, penultimo paragrafo).

3.2 Sottocontrattisti

Nexi è autorizzata a utilizzare terzi (sottocontrattisti) per la fornitura dei servizi relativi al contratto con il partner contrattuale.

3.3 L'Applicazione SoftPOS

3.3.1 Il partner contrattuale può scaricare e installare l'applicazione SoftPOS (app) sul proprio dispositivo COTS (iPhone o dispositivo Android), a seconda del sistema operativo del dispositivo supportato scelto dal partner, tramite l'App Store o Google Play Store. L'installazione è necessaria per poter attivare l'applicazione SoftPOS.

Per attivare l'applicazione SoftPOS su un iPhone, il partner deve inoltre fornire il proprio Apple ID, completare la registrazione sulla piattaforma tecnica nell'app e accettare, tra l'altro, i termini e le condizioni di Apple nell'app MyPayments. Se il partner utilizza un dispositivo Android, è necessario che un account Google sia loggato sul dispositivo COTS per accedere al Play Store.

3.3.2 Il diritto d'uso dell'applicazione SoftPOS concesso al partner per ciascun store è un diritto limitato nel tempo, nel contenuto e nella zona geografica, non trasferibile e non esclusivo per l'utilizzo dell'applicazione stessa. Il partner è autorizzato a utilizzare il software esclusivamente come necessario per l'uso corretto del software stesso (e non per altri scopi) e solo nell'area geografica concordata nel contratto (per la definizione dell'area, vedi la Sezione A, Articolo 3.12). Il partner deve seguire le istruzioni fornite da Nexi in forma scritta per determinare i diritti d'uso dell'applicazione SoftPOS.

3.3.3 Non viene trasferito alcun diritto di proprietà, titolo o altro simile sull'applicazione SoftPOS al partner contrattuale. Il detentore dei diritti sull'applicazione SoftPOS mantiene tutti i diritti sull'applicazione stessa.

3.3.4 Il partner contrattuale non è autorizzato a trasferire, in tutto o in parte, i diritti di utilizzo sull'applicazione SoftPOS, sul prodotto Nexi SoftPOS o su altre rivendicazioni contrattuali a terzi.

3.3.5 Il partner contrattuale non applicherà metodi di reverse engineering per decodificare l'applicazione SoftPOS o il sistema backend. Il partner garantisce di non copiare, modificare, elaborare, consolidare o alterare i sistemi e il software oggetto del contratto, inclusi, ma non limitati a, codici sorgente, programmi oggetto, file software, dati che risiedono nella memoria locale, dati trasmessi dai dispositivi COTS dei clienti ai server, dati dei server, ecc. Il partner non apporterà modifiche né aggiungerà funzionalità aggiuntive ai sistemi o software descritti in questo contratto senza il previo consenso scritto di Nexi o del detentore dei diritti sull'applicazione SoftPOS.

3.4 Connessione alla piattaforma di sistema (Sistema backend)

3.4.1 Il partner contrattuale invierà solo le transazioni di pagamento tramite il proprio dispositivo COTS al sistema backend (di seguito chiamato "piattaforma SoftPOS") per la compensazione con Nexi, che non siano vietate da leggi, regolamenti governativi o direttive accessibili del detentore dei diritti sull'applicazione SoftPOS o di Nexi.

Ogni parte rispetta tutte le leggi pertinenti, le normative amministrative e tutte le direttive del detentore dei diritti sull'applicazione SoftPOS a cui ha accesso. Il partner contrattuale si avvarrà delle formazioni fornite dal detentore dei diritti SoftPOS o da Nexi per l'utilizzo della piattaforma SoftPOS.

3.4.2 Il partner contrattuale conferma di non essere soggetto a leggi, ordinanze o decisioni di autorità o tribunali che limitino in qualsiasi modo la sua capacità di adempiere agli obblighi di questo contratto.

3.5 Nessuna responsabilità di Nexi per transazioni non autorizzate

Il partner contrattuale riconosce che è sua responsabilità accertare e dimostrare che i pagamenti e altre transazioni tramite la piattaforma SoftPOS sono stati correttamente autorizzati. Nexi non è responsabile per le transazioni non autorizzate nei confronti del partner contrattuale.

3.6 Dispositivi

3.6.1 L'applicazione Nexi SoftPOS funziona su un dispositivo di produzione seriale con sistema operativo iOS o Android, ovvero un cosiddetto "dispositivo COTS" (COTS = commercial off the shelf = prodotto standard di produzione in serie), che consente l'utilizzo come terminale di pagamento senza contatto. Nexi raccomanda al partner contrattuale di informarsi presso il produttore stesso o sul suo sito web, prima di acquistare il dispositivo COTS, riguardo al modello specifico che, al momento dell'acquisto previsto, supporti l'applicazione SoftPOS per l'uso previsto dal contratto. I dispositivi COTS compatibili sono dotati, tra l'altro, di un'antenna NFC integrata (lettore di prossimità). A meno che Nexi non informi diversamente il partner contrattuale, un dispositivo COTS deve sempre

Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.

essere dotato dell'ultima versione del sistema operativo pertinente.

- 3.6.2 Il partner contrattuale è tenuto a procurarsi il dispositivo COTS necessario sul mercato e a sostenere tutti i costi associati. Il partner contrattuale, e non Nexi, è responsabile del funzionamento del dispositivo COTS. Di conseguenza, il partner contrattuale sostiene tutti i costi legati all'utilizzo e all'operatività dei dispositivi COTS, come ad esempio l'alimentazione elettrica e i materiali di consumo. Inoltre, per l'utilizzo conforme dell'applicazione Nexi SoftPOS sul dispositivo COTS, il partner contrattuale avrà bisogno di un Apple ID o di un account Google (vedi sopra, Sezione A, Articolo 3.3.1).

3.7 Servizi PSP

- 3.7.1 Nexi fornirà al partner contrattuale i servizi PSP necessari per trasferire le transazioni di pagamento effettuate tramite il dispositivo Nexi SoftPOS del partner contrattuale a Nexi come acquirente e, se necessario, a terzi come acquirente in futuro.

- 3.7.2 Nexi è autorizzata a sospendere l'utilizzo dei servizi PSP se necessario per la riparazione, la manutenzione o il miglioramento dei servizi PSP o per altre ragioni legittime. Nexi cercherà, ove possibile, di programmare le sospensioni durante i periodi di bassa attività e di informare tempestivamente il partner contrattuale riguardo a qualsiasi sospensione dei servizi PSP.

3.8 Sicurezza

- 3.8.1 I servizi Nexi SoftPOS includono l'esecuzione di transazioni di pagamento tramite uno o più circuiti di pagamento EMV. Nexi monitora le transazioni per identificare eventuali atti fraudolenti, senza essere obbligata a farlo nei confronti del partner contrattuale. Il detentore dei diritti SoftPOS monitora i dispositivi COTS in uso, senza essere obbligato a farlo nei confronti del partner contrattuale, e può, ad esempio, bloccare l'ID utente per le transazioni se ha un sospetto ragionevole che la sicurezza di un dispositivo COTS o la sua connessione alla piattaforma Nexi SoftPOS possa essere compromessa. Un tale sospetto potrebbe derivare, ad esempio, da app sospette installate sul dispositivo o da modelli di utilizzo insoliti.

- 3.8.2 Dopo l'attivazione dell'applicazione Nexi SoftPOS scaricata sul dispositivo COTS, il dispositivo COTS deve essere monitorato, controllato e protetto dal partner contrattuale e/o dal suo fornitore di servizi contro l'accesso di terzi per prevenire abusi. Un dispositivo COTS non deve essere utilizzato come terminale di pagamento non supervisionato.

3.9 Aggiornamenti dell'applicazione Nexi SoftPOS

Il partner contrattuale deve aggiornare l'applicazione Nexi SoftPOS per mantenerla aggiornata. Se l'aggiornamento non è stato effettuato in modo autonomo dal partner, quest'ultimo procederà all'aggiornamento su richiesta di Nexi. Nexi è autorizzata, ma non obbligata, a verificare la versione del software sui dispositivi COTS del partner. Nella misura in cui i processi necessari lo consentano tecnicamente, il partner contrattuale autorizza Nexi, su richiesta, ad avviare l'aggiornamento dell'applicazione Nexi SoftPOS. Tuttavia, il partner non ha diritto di richiedere che Nexi effettui l'aggiornamento.

L'uso di una versione del software precedente all'ultima versione avviene a rischio del partner contrattuale. L'ultima versione può essere scaricata dall'App Store o dal Google Play Store, a meno che Nexi non indichi espressamente il contrario.

Il partner contrattuale è obbligato a coordinarsi con Nexi riguardo agli aggiornamenti dell'applicazione Nexi SoftPOS, su richiesta di Nexi.

3.10 Raccolta dei dati da parte del detentore dei diritti SoftPOS

Il detentore dei diritti SoftPOS è autorizzato a raccogliere dati sul prodotto Nexi SoftPOS e a condurre analisi al fine di migliorare le prestazioni e la funzionalità del prodotto Nexi SoftPOS.

3.11 Motivi specifici per la risoluzione del contratto, sospensione dei servizi

- 3.11.1 Nexi è autorizzata a risolvere immediatamente questo accordo o a sospenderne l'esecuzione se si accerta che il partner contrattuale ha violato questo contratto, leggi, regolamenti amministrativi o direttive accessibili del detentore dei diritti SoftPOS nel contesto della collaborazione contrattuale.

- 3.11.2 Il detentore dei diritti SoftPOS, in base al contratto di licenza esistente, è autorizzato a terminare o sospendere la collaborazione con Nexi in qualsiasi momento, anche senza motivo, se si verifica che il partner contrattuale violi il contratto, leggi, regolamenti amministrativi o direttive accessibili del detentore dei diritti SoftPOS nel contesto della collaborazione contrattuale. Di conseguenza, Nexi è autorizzata a risolvere questo contratto con il partner contrattuale al medesimo momento o a sospendere l'esecuzione dei servizi previsti nel contratto per lo stesso periodo. Una risoluzione del contratto basata sulla catena decisionale sopra descritta o la sospensione dei servizi contrattuali può giustificare una richiesta di risarcimento danni da parte del partner contrattuale nei confronti di Nexi solo se l'azione del detentore dei diritti SoftPOS è dovuta a un comportamento di Nexi che violi il contratto di licenza, leggi, regolamenti amministrativi o direttive del detentore dei diritti SoftPOS. Le disposizioni sulle responsabilità descritte nella sezione A di

Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.

queste condizioni contrattuali di Nexi si applicano in aggiunta a quanto sopra.

3.11.3 Il detentore dei diritti SoftPOS, sulla base del contratto di licenza esistente, è autorizzato a modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e per qualsiasi periodo di tempo alcune o tutte le funzioni, l'interfaccia utente o altri aspetti della piattaforma SoftPOS (indipendentemente dal fatto che si tratti di software, hardware o parte della piattaforma SoftPOS) o a impedire o proibire l'ulteriore utilizzo. Non appena Nexi viene a conoscenza di tale intenzione o azione, informerà il partner contrattuale il prima possibile, in base alle informazioni a disposizione, sul possibile periodo di sospensione o interruzione e sulla (eventuale) data prevista di ripresa dell'attività. Le disposizioni sui risarcimenti danni descritte nel paragrafo precedente (3.11.2) della sezione A di queste condizioni si applicano anche a questi casi.

3.12 Area di utilizzo autorizzata

Il partner contrattuale può utilizzare il prodotto Nexi SoftPOS solo per i suoi punti vendita e solo nell'area di utilizzo autorizzata. Salvo diverso accordo esplicito, l'area di utilizzo autorizzata è limitata alla Confederazione Svizzera ("Area").

4. Compensi, fatturazione e compensazione

4.1 Per i servizi contrattuali forniti da Nexi, il partner contrattuale paga i compensi indicati nel modulo di contratto elettronico e, se concordato nel modulo di contratto elettronico, i compensi indicati nel listino prezzi di Nexi. L'obbligo di pagamento del partner contrattuale inizia con la messa a disposizione dell'applicazione contrattuale.

4.2 I compensi relativi alle transazioni, ai sensi di queste condizioni, comprendono le transazioni con carta concluse e le transazioni di gestione che richiedono l'instaurazione di una connessione con l'operatore di rete per lo scambio di dati (Transazioni con carta = acquisto, cancellazioni, accrediti, rifiuti, chargeback, ecc.; Transazioni di gestione = chiusura della cassa, diagnostica di rete, ecc.).

4.3 Il partner contrattuale dichiara di essere un imprenditore ai sensi degli articoli 9-13 del sistema IVA UE (EU-MwStSystRL) o dell'articolo 10 della legge sull'IVA svizzera (CH-MWSTG) e di utilizzare i servizi ricevuti per la sua attività soggetta a IVA. Nexi fattura i suoi servizi senza addebitare l'IVA e emette fatture conformi agli articoli 226-240 dell'EU-MwStSystRL o all'articolo 26 del CH-MWSTG. Il partner contrattuale dovrà fornire immediatamente il numero di identificazione IVA o il numero IVA rilasciato dall'autorità fiscale competente, come prova del suo status di imprenditore. Se le dichiarazioni del partner contrattuale relative allo status di imprenditore o all'uso commerciale dei servizi non sono corrette, il partner contrattuale indennizzerà Nexi, su richiesta, per tutti i danni derivanti da ciò. Ciò vale in particolare per i danni IVA a monte derivanti da importi di IVA non recuperabili o da

rettifiche IVA ai sensi degli articoli 176-177 in combinazione con gli articoli 184-192 dell'EU-MwStSystRL, nonché per i relativi oneri fiscali, in particolare gli interessi per l'imposta arretrata ai sensi dell'articolo 233a del codice fiscale tedesco (DE-AO). Il partner contrattuale è consapevole che i danni IVA non sono correlati al valore della prestazione.

4.4 Le spese di spedizione saranno addebitate separatamente al partner contrattuale, se applicabile.

4.5 Nexi fornirà al partner contrattuale una fattura per i compensi da pagare. Il partner contrattuale deve verificare tempestivamente la correttezza e la completezza delle fatture ricevute. Le obiezioni per errori o incompletezze nei report di vendita o nelle fatture devono essere sollevate dal partner contrattuale entro quattro settimane dalla loro ricezione.

4.6 L'obbligo di pagamento del partner contrattuale inizia con la possibilità contrattuale di utilizzare o utilizzare l'applicazione SoftPOS. Il sistema è considerato pronto per l'uso quando almeno una carta di pagamento può essere elaborata.

4.7 Il partner contrattuale può compensare i crediti di Nexi esclusivamente con crediti non contestati o definitivi.

4.8 Nexi è autorizzata a compensare le proprie richieste di pagamento con i crediti del partner derivanti dall'accettazione delle carte di credito.

4.7 Il partner contrattuale entra in mora senza necessità di sollecito dal primo giorno di tentativo di addebito fallito, se un tentativo di Nexi di incassare i compensi dovuti tramite LSV/Debito Diretto fallisce per un motivo non imputabile a Nexi. Nexi ha il diritto di addebitare al partner contrattuale un interesse di mora del 5% al mese, comprensivo dei costi di esecuzione e/o recupero.

4.8 A causa di ritardi o mancato pagamento delle fatture da parte del partner contrattuale, Nexi è autorizzata a sospendere parzialmente o completamente l'erogazione dei servizi forniti e a conferire l'incasso a una società specializzata nel recupero crediti. In tal caso, tutti i costi amministrativi aggiuntivi e i costi per la possibile riattivazione dei servizi saranno a carico del partner contrattuale.

4.9 In caso di risoluzione o cessazione anticipata del contratto, il partner contrattuale è obbligato a eliminare l'applicazione SoftPOS dal dispositivo COTS e a saldare eventuali fatture ancora aperte.

5. Garanzia, Responsabilità e Obbligo di Indennizzo

5.1 Garanzia di Nexi per l'applicazione SoftPOS

Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.

5.1.1 Nexi garantisce che l'applicazione SoftPOS non presenta difetti che ne annullano o riducono il valore o la funzionalità per l'uso ordinario o per l'uso previsto dal contratto. Una riduzione insignificante del valore o della funzionalità non viene presa in considerazione. Il partner contrattuale è consapevole che, secondo lo stato della tecnica, non è possibile creare un programma completamente privo di errori.

5.1.2 Il periodo di garanzia è di dodici mesi e inizia dal momento in cui il partner contrattuale scarica l'app. Il periodo di garanzia viene esteso per il numero di giorni in cui l'applicazione SoftPOS non è stata utilizzata correttamente a causa di difetti, a condizione che il partner contrattuale informi immediatamente Nexi per iscritto o in formato testuale riguardo i periodi di interruzione, a meno che il partner contrattuale non sia responsabile di tali interruzioni.

5.1.3 La risoluzione dei difetti avviene tramite la fornitura regolare di aggiornamenti software. Il partner contrattuale deve segnalare immediatamente a Nexi qualsiasi difetto dopo la scoperta, con una descrizione dettagliata del difetto.

5.1.4 Se una verifica dimostra che un difetto non esiste, Nexi può richiedere il rimborso delle spese sostenute dal partner contrattuale.

5.1.5 La garanzia non si applica se il partner contrattuale modifica il programma senza l'approvazione di Nexi o lo fa modificare a terzi. Ciò non vale se il partner contrattuale dimostra che i difetti in questione non sono stati causati dalle modifiche effettuate dal partner o da terzi.

5.1.6 Se i difetti significativi non vengono risolti entro una settimana dalla ricezione corretta della segnalazione di difetto da parte di Nexi o non vengono compensati da una soluzione provvisoria adeguata, il partner contrattuale può fissare un termine ragionevole per la risoluzione del difetto, dichiarando che rifiuterà la correzione del difetto dopo il termine. Se il termine scade senza che il difetto venga risolto, il partner contrattuale può annullare il contratto di licenza del software o richiedere una riduzione della compensazione se il difetto non è stato risolto in tempo.

5.2 Responsabilità delle parti

5.2.1 Le parti sono responsabili reciprocamente per tutti i danni diretti causati da negligenza grave o dolo. In caso di lieve negligenza, le parti sono responsabili solo per la violazione di obblighi essenziali, la cui mancata esecuzione comprometterebbe lo scopo del contratto o la cui esecuzione è necessaria per la corretta esecuzione del contratto e su cui l'altra parte ha fatto affidamento (c.d. obblighi cardinali). In ogni altro caso, la responsabilità per lieve negligenza è esclusa, fatta eccezione per i danni derivanti dalla violazione della vita, del corpo o della salute e per i danni per i quali l'altra parte è responsabile in base

a garanzie di qualità o disposizioni legislative obbligatorie. In caso di lieve negligenza nella violazione di obblighi cardinali, le parti sono responsabili, in base a queste limitazioni, per un importo pari agli importi che il partner contrattuale ha pagato a Nexi negli ultimi sei (6) mesi a partire dall'evento dannoso, ma almeno per un importo pari a CHF 500. Se non sono trascorsi dodici mesi dalla durata del contratto al momento dell'evento dannoso, gli importi pagati dal partner contrattuale fino a quel momento verranno proiettati su sei mesi.

5.2.2 In ogni caso, la responsabilità delle parti in caso di lieve negligenza è limitata ai danni diretti, prevedibili e causati dalla parte responsabile. La responsabilità delle parti per la perdita di guadagno è esclusa in caso di lieve negligenza.

5.2.3 Nexi non è responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali relativi all'uso di un dispositivo COTS in caso di danni, difetti, malfunzionamenti o inidoneità del dispositivo COTS a supportare l'applicazione SoftPOS.

5.2.4 Nexi non può essere ritenuta direttamente o indirettamente responsabile per prestazioni o servizi forniti al partner contrattuale tramite contratti con terzi, anche se questi contratti sono stati indicati da Nexi come possibili (es. istituti di carte di credito, fornitori telefonici, società di leasing, ecc.).

5.2.5 Nexi non è responsabile per l'integrità dell'infrastruttura IT del partner contrattuale, di Internet, della rete di telecomunicazioni, della rete elettrica e delle misure di sicurezza adottate per garantire il corretto utilizzo e la protezione dei dispositivi COTS da parte del partner.

5.2.6 Fatta salva l'applicazione delle disposizioni degli articoli precedenti 5.2.1 a 5.2.5, Nexi non è responsabile per:

- a) Danni derivanti da un uso inadeguato, scorretto o non previsto dal contratto, da un funzionamento errato, da una gestione negligente, da influenze chimiche/elettrochimiche o elettroniche, da modifiche o interventi di riparazione effettuati dal partner contrattuale o da terzi senza il previo consenso di Nexi;
- b) Il superamento delle scadenze, a meno che non siano state esplicitamente riconosciute da Nexi come vincolanti;
- c) Danni da interessi al partner contrattuale a causa di ritardi nei saldi;
- d) Congestioni di rete, interruzioni e malfunzionamenti causati dalla Deutsche Telekom o da altri fornitori di rete e dalle loro apparecchiature ausiliarie;
- e) Interruzioni o impedimenti causati dai sistemi di autorizzazione;
- f) Il recupero dei dati, a meno che Nexi non abbia causato la loro distruzione per negligenza grave o dolo e il partner contrattuale si sia assicurato che tali dati possano essere ricostruiti da altro materiale di dati (ad esempio, attraverso la conservazione di ricevute, documenti, ecc. o tramite backup) con un ragionevole impegno.

Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.

5.3 Obbligo di indennizzo da parte del partner contrattuale

Il partner contrattuale dovrà indennizzare Nexi da tutti i danni derivanti da uno dei seguenti casi a lui imputabili, anche se il danno si manifesta solo attraverso la presentazione di richieste di risarcimento danni da parte di terzi nei confronti di Nexi:

- Il mancato rispetto da parte del partner contrattuale di leggi applicabili, normative amministrative o direttive comunicate dal detentore dei diritti SoftPOS;
- L'invio da parte del partner contrattuale di transazioni non autorizzate per la fatturazione;
- Il partner contrattuale causa, nell'esecuzione di questo contratto, una violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Nexi o del detentore dei diritti SoftPOS.

5.4 Responsabilità per colpa di terzi

Le parti sono responsabili per la colpa delle persone di cui si avvalgono per adempiere ai propri obblighi contrattuali, nella stessa misura della propria colpa.

6. Durata, rescissione ordinaria

6.1 Le disposizioni del presente articolo 6 sulla durata del contratto si applicano, a meno che nel modulo del contratto elettronico non siano stabilite disposizioni diverse.

6.2 Nel modulo del contratto elettronico, il partner contrattuale sceglie la durata minima del contratto desiderata, per la quale si applicheranno i periodi di notifica di seguito riportati.

- Un contratto con una durata minima di 30 giorni può essere risolto per la prima volta con un preavviso di due settimane alla scadenza della durata minima. Se non viene risolto alla fine della durata minima, il contratto si estende a tempo indeterminato. Potrà quindi essere risolto con un preavviso di un mese.
- Un contratto con una durata minima superiore a 30 giorni può essere risolto per la prima volta con un preavviso di tre mesi alla scadenza della durata minima. Se non viene risolto alla fine della durata minima, il contratto si estende a tempo indeterminato. Potrà quindi essere risolto con un preavviso di tre mesi.
- Se il partner contrattuale non seleziona una durata minima nel modulo del contratto, il contratto avrà durata indeterminata e potrà essere risolto con un preavviso di tre mesi.
- Se Nexi non addebita alcun compenso per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS e le parti non concordano una durata minima del contratto, Nexi è autorizzata a

risolvere il contratto con un preavviso di un mese, se il partner contrattuale non invia alcuna transazione di pagamento per la fatturazione tramite Nexi SoftPOS entro i primi tre mesi della durata del contratto.

6.3 Se Nexi interrompe la vendita del prodotto Nexi SoftPOS, Nexi ha il diritto di risolvere questo contratto con un preavviso di un mese alla fine di un mese solare.

6.4 Rimane riservato il diritto di rescindere il contratto in via straordinaria e immediata per giusta causa. Una giusta causa per la rescissione immediata del contratto da parte di Nexi si verifica, in particolare, nei seguenti casi:

- a) Se il partner contrattuale, nonostante l'avviso di Nexi, non adempie ai propri obblighi informativi come descritto nel precedente articolo 2;
- b) Se il partner contrattuale non è (più) in possesso delle licenze, autorizzazioni o altre autorizzazioni necessarie per l'esercizio della propria attività o se queste gli sono state revocate o vietate per qualsiasi motivo;
- c) Se si verifica un trasferimento (totale o parziale) delle quote societarie del partner contrattuale o dei suoi soci diretti o indiretti, o altre misure economiche simili che comportano un cambiamento di controllo sul partner contrattuale o sui suoi soci diretti o indiretti.

6.5 Le risoluzioni devono essere effettuate per iscritto

6.6 Riservatezza e protezione dei dati

Le parti si impegnano reciprocamente a trattare come riservate tutte le informazioni che l'altra parte ha espressamente contrassegnato come riservate o che, per il loro contenuto, sono riconoscibili come riservate, e a non divulgarle a terzi. Questo obbligo riguarda, in particolare, i segreti aziendali e commerciali di una parte che diventano noti nell'esecuzione del contratto. I dipendenti delle aziende collegate della parte obbligata da questa clausola non sono considerati terzi ai sensi di questa clausola. Queste persone possono essere informate su contenuti riservati sulla base del principio del bisogno di conoscenza, purché tali dipendenti siano vincolati da obblighi di riservatezza nello stesso ambito previsto da questa clausola.

Le parti assicurano che i propri dipendenti e terzi incaricati del trattamento dei dati siano stati formati sulle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati e che queste vengano rispettate.

Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.

7. Altri aspetti

7.1 Il partner contrattuale è tenuto a informare immediatamente Nexi di eventuali cambiamenti nella propria attività, in particolare: cambiamento dei firmatari autorizzati, cambio di sede del/degli dispositivi COTS, cambio della sede legale o minacce di pignoramento del dispositivo COTS. Il partner contrattuale è obbligato a informare le autorità esecutive che l'applicazione SoftPOS presente sul dispositivo COTS non è di sua proprietà.

7.2 Il partner contrattuale deve informare immediatamente Nexi in caso di smarrimento di un dispositivo COTS, per prevenire eventuali abusi.

Il partner contrattuale ha la possibilità di procurarsi un nuovo dispositivo COTS. Dopo aver bloccato l'applicazione SoftPOS smarrita, Nexi invierà al partner un nuovo link affinché possa utilizzare il software sul suo nuovo dispositivo COTS (vedi Sezione A, Articolo 1, Paragrafo 2 di queste condizioni).

7.3 Eventuali accordi o aggiunte non contenuti nell'accordo SoftPOS devono essere documentati per iscritto, con specifico riferimento all'accordo SoftPOS, e firmati da entrambe le parti.

7.4 Il partner contrattuale non è autorizzato a cedere i diritti e gli obblighi contenuti in questo contratto a terzi, né a stipulare sub-contratti per la cessione dei servizi oggetto del contratto senza il consenso scritto di Nexi.

7.5 Nexi si riserva il diritto di trasferire il contratto con il partner contrattuale, con tutti i diritti e gli obblighi, a una società affiliata a Nexi, compresa una società controllata, che controlla o è sotto il controllo comune con Nexi. Nexi informerà il partner contrattuale del trasferimento.

7.6 Nexi si riserva il diritto di modificare questi Termini e Condizioni Generali in qualsiasi momento, mediante semplice comunicazione al partner contrattuale.

7.7 Con la firma dell'accordo SoftPOS, Nexi ha automaticamente accesso ai dati delle transazioni effettuate, anche se in futuro Nexi non dovesse essere l'acquirente incaricato. Nexi si impegna a limitare l'accesso a una ristretta cerchia di dipendenti e a mantenere la massima riservatezza. Nexi è anche autorizzata, in conformità con le normative sulla protezione dei dati, a trasferire parzialmente o totalmente l'adempimento dei propri obblighi derivanti da questo contratto a terzi, senza il consenso del partner contrattuale.

7.8 Il partner contrattuale è responsabile della conservazione dei documenti delle transazioni effettuate e riconosce che tali documenti sono indispensabili per la tracciabilità delle transazioni in caso di guasti o interruzioni.

7.9 L'esportazione di qualsiasi prodotto o servizio fornito da Nexi dalla Svizzera è vietata.

7.10 Questo contratto è regolato esclusivamente dalla legge sostanziale svizzera, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG) e del diritto internazionale privato. Il foro esclusivo per le controversie è Zurigo.



Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.

B. Condizioni Speciali SmartPay

1. Disposizioni contrattuali

Il partner contrattuale ha scelto di contattare Nexi con l'obiettivo di stipulare un contratto per il prodotto SoftPOS e di utilizzare la piattaforma SmartPay di Nexi.

Al momento della stipula di questo contratto, SmartPay prevede esclusivamente lo scambio di dichiarazioni di volontà digitali tramite Internet per la conclusione di un contratto.

Nel caso in cui il partner contrattuale decida di accettare carte di pagamento dei principali circuiti internazionali, si applicheranno inoltre le condizioni di Nexi Germany GmbH per l'accettazione e la contabilizzazione delle carte di credito e debito (Svizzera), che includono disposizioni specifiche per SmartPay.

2. Conclusione del contratto

Accettando i contenuti del modulo di contratto elettronico, il partner contrattuale fa un'offerta a Nexi per concludere un contratto sulla base delle condizioni da lui accettate. Il contratto tra le parti si considera concluso con l'accettazione confermata da Nexi nei confronti del partner contrattuale.

3. Intervallo di pagamento

I dati delle transazioni con carta ricevuti da Nexi saranno elaborati il giorno lavorativo bancario successivo nel Land dell'Assia ("data di rilevamento"), a condizione che i dati siano arrivati a Nexi entro le ore 23:59:59 del giorno precedente. Le transazioni elaborate saranno poi trasferite al conto bancario indicato dal partner contrattuale il giorno lavorativo bancario successivo al giorno di rilevamento (T+2). Se le parti hanno concordato un intervallo di pagamento diverso nel modulo di contratto elettronico o in altro modo, tale accordo avrà priorità rispetto all'intervallo di pagamento qui indicato.

4. Obblighi di verifica del partner contrattuale / Autorizzazioni

Il partner contrattuale è obbligato a verificare immediatamente la correttezza e la completezza degli estratti conto o delle fatture ricevute. Eventuali obiezioni per inesattezze o incompletezze devono essere presentate dal partner contrattuale entro due settimane dal ricevimento degli estratti conto, in formato testuale. Per rispettare il termine, è sufficiente fornire il ricorso nel Nexi Merchant Portal. Per quanto riguarda la forma testuale, è sufficiente una dichiarazione leggibile, che identifichi la persona che ha fatto la dichiarazione, su un supporto durevole. Un supporto durevole è qualsiasi mezzo che 1. consenta al destinatario di conservare o archiviare la dichiarazione indirizzata personalmente a lui, in modo che sia accessibile per un periodo di tempo adeguato allo

scopo e 2. sia idoneo a riprodurre la dichiarazione senza alterazioni.

Se il partner contrattuale non presenta le obiezioni entro i termini sopra indicati, ciò sarà considerato come approvazione.

5. Necessità di dichiarazioni di risoluzione separate per i diversi utilizzatori della piattaforma Nexi SmartPay

Nel caso in cui il partner contrattuale utilizzi la piattaforma SmartPay di Nexi, stipula regolarmente contratti con più di un fornitore. La risoluzione di un contratto con un fornitore che ha utilizzato la piattaforma SmartPay non avrà alcun impatto sul contratto stipulato con un altro fornitore che ha anch'esso utilizzato la piattaforma SmartPay. Se il partner contrattuale desidera risolvere anche il contratto con un altro fornitore, deve inviare una dichiarazione di risoluzione separata anche a questo altro fornitore.



Termini e condizioni generali di Nexi Germany GmbH per l'utilizzo del prodotto Nexi SoftPOS (Android o iOS) e condizioni speciali Smartpay.