

Datenschutz-Informationen gemäss Art. 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sowie Art.19 des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG)

für Händler und Interessenten (Stand: 06.11.2023)

Wir informieren Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer Personendaten.

1. Verantwortlicher und Datenschutzberater

Datenschutzrechtlich Verantwortliche i.S.d. Art. 4 Nr.7 DSGVO sowie Art. 5 lit. j. DSG ist die Nexi Switzerland AG, Richtistrasse 17, 8304 Wallisellen, Telefon: +41 058 220 58 58, E-Mail: serviceCH@nexigroup.com, vertreten durch ihre Geschäftsführer Marianne Bregenzer, Carola Wahl.

Unsere Datenschutzberaterin können Sie per E-Mail an DPO-DACH@nexigroup.com oder über unsere Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzberater“ kontaktieren.

2. Welche Daten erheben wir zu welchem Zweck?

Vertragsanbahnung- und -abwicklungen

Wenn Sie bei uns Produkte oder Dienstleistungen bestellen oder Informationen hierzu bei uns anfordern, verarbeiten wir die für die Erbringung (vor-)vertraglicher Leistungen notwendigen Daten. Hierzu zählen Bestandsdaten (Namen, geschäftliche Adress- und Kontaktdaten, sowie Vertrags-, Bestell- und Rechnungsinformationen zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, sowie Art. 31 Abs. 2 lit. a. DSG. Ihre Personendaten verwenden wir ausserdem im Rahmen der Vertragsdurchführung zur Bereitstellung von Zugängen zu unseren Online-Services über unsere Plattformen und Serviceportale sowie zur Kundenbetreuung bzw. im Kundenservice

Ordnungsgemässer Geschäftsbetrieb

Wir führen die gesetzlich vorgegebenen Überprüfungen nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen durch und prüfen regelmässig mögliche Verstösse gegen Nutzungsbedingungen und Richtlinien. Darüber hinaus werden Ihre Daten auch im Rahmen des internen Reportings sowie im Rahmen der ordnungsgemässen Buchhaltung von uns verwendet. Schliesslich Überwachen wir unsere IT-Infrastruktur zur Erkennung und Verfolgung von Cyberangriffen, zur Verbesserung der Services durch Optimierung der Benutzerfreundlichkeit sowie im Forderungsmanagement. Bei offenen Forderungen setzen wir ausserdem Inkassodienstleister ein. Wir stützen uns in diesem Rahmen auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) und c) und f) DSGVO, sowie Art. 31 DSG.

Werbung

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) für Werbung per Post, sofern Sie einer solchen Verwendung nicht widersprechen. Wenn wir Sie telefonisch oder per E-Mail über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren möchten, geschieht dies gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und Art. 31 Abs.1 DSG, sowie den Vorgaben des Art. 2 und 3 Abs. 1 lit. u, v, w UWG, sofern wir die E-Mailadresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten haben. Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Personendaten für Werbezwecke widersprechen. Hierzu senden

Sie uns bitte eine E-Mail an serviceCH@nexigroup.com oder informieren uns postalisch über die o.a. Adresse

3. Weitergabe von Daten

Ihre Personendaten werden von unseren zuständigen innerbetrieblichen Stellen zu den bereits dargestellten Zwecken verarbeitet. Teilweise arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen, die in diesem Zusammenhang Kenntnis von Ihren Personendaten erhalten können. Hierbei handelt es sich z.B. um Rechenzentrumsbetreiber, IT-Dienstleister, Druck-, Versanddienstleister oder sonstige an der Vertragserfüllung Beteiligte. Im Rahmen einer datenschutzrechtlichen Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Art. 9 DSGVO haben wir deshalb geeignete rechtliche, technische und organisatorische Massnahmen mit Dienstleistern getroffen, um den Schutz Ihrer Personendaten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu gewährleisten.

Die Server einiger der von uns eingesetzten Dienstleister befinden sich in den USA und anderen Ländern ausserhalb der Europäischen Union. Unternehmen in diesen Ländern unterliegen einem Datenschutzgesetz, das allgemein Personendaten nicht in demselben Masse schützt, wie es in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union der Fall ist. Soweit Ihre Daten in einem Land verarbeitet werden, welches nicht über ein anerkannt hohes Datenschutzniveau wie die Europäische Union verfügt, stellen wir über vertragliche Regelungen oder andere anerkannte Instrumente gemäss der Art. 44ff. DSGVO, Art.16ff. DSGVO sicher, dass Ihre Personendaten angemessen geschützt werden.

Für den Fall, dass das Vertragsverhältnis durch einen unserer Vertriebspartner initiiert wurde, teilen wir Daten zu Ihrem Vertragsverhältnis auch mit diesem im Rahmen der vertraglichen und gesetzlichen Erfordernisse.

Nexi Schwyzerland AG ist Teil einer paneuropäischen Unternehmensgruppe. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, im Rahmen der Nutzung sogenannter Shared Services, für das interne Reporting sowie zum Erhalt der Kundenzufriedenheit werden wir Ihre Personendaten daher auch mit anderen Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppenteilen. Hierbei handelt es sich insbesondere um folgende Bereiche:

- IT-Infrastruktur und Service und Entwicklung (z.B. Betrieb, Betreuung und Weiterentwicklung der internen IT-Infrastruktur, Systemadministration und Betrieb von Anwendungen aus Serversystemen und Security, Berechtigungsmanagement, Qualitätssicherung, technischer Support)
- Data Warehouse (Bereitstellung, Pflege und Weiterentwicklung des zentralen Datenbanksystems)
- Marketing (wie z.B. Kampagnen- und Leadmanagement, Betreuung Social Media & Business-Netzwerke, Betrieb sowie Pflege und Weiterentwicklung der Website, Vertriebsunterstützung etc.)
- Inhouse-Rechtsberatung (z.B. Beratung/Unterstützung bei operativen und administrativen Rechtsfragen, Vertragsgestaltung, Unterstützung bei der Abwehr/Durchsetzung von Ansprüchen)
- Accounting & Controlling (z.B. Rechnungswesen, Planungs-, Koordinations- und Kontrollaufgaben, zentrales Risikomanagement etc.)

Die Verarbeitung findet stets im Rahmen der datenschutzrechtlich zulässigen Grenzen des Art. 6 DSGVO statt. Soweit wir Personendaten an andere Gesellschaften der Unternehmensgruppe auf

Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sowie Art. 31 Abs. 1 DSG offenlegen, erfolgt dies nach sorgfältiger Abwägung und im Rahmen des berechtigten Interesses.

Eine Weitergabe von Daten an sonstige Dritte erfolgt ebenfalls nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben diese weiter, wenn dies z.B. nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sowie Art. 31 Abs. 2 lit. a. DSG für Vertragszwecke erforderlich ist, wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, sowie Art. 31 Abs. 1 DSG dazu verpflichtet sind oder wir uns auf ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sowie Art. 31 Abs. 1 DSG stützen können, etwa zum Erreichen eines wirtschaftlichen und effektiven Geschäftsbetriebes. Empfänger Ihrer Daten sind insbesondere Banken und Card Schemes (u.a. VISA, MasterCard), Zahlungsanbieter (z.B. Alipay), sowie ggfs. staatliche Behörden, insbesondere Ermittlungsbehörden.

4. Datenquellen und Erfordernis der Bereitstellung

Ihre Personendaten erhalten wir in aller Regel von Ihnen selbst oder von unseren Vertriebspartnern. Zudem werden Daten in unseren eigenen Systemen im Rahmen der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen generiert. Ausserdem verarbeiten wir Personendaten, die wir von anderen Unternehmen zulässigerweise erhalten haben, etwa im Rahmen der Vertragserfüllung oder aufgrund Ihrer Einwilligung. Schliesslich verwenden wir auch Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen insbesondere aus dem Internet (z.B. öffentlichen Registern, den sozialen Medien o.ä.) zulässigerweise gewonnen haben und aufgrund einer Rechtsgrundlage verarbeiten dürfen.

Wir benötigen Ihre Personendaten zur Begründung, Durchführung und Beendigung der mit Ihnen vereinbarten Verträge oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Sofern Sie die aus gesetzlichen Gründen verlangten Daten nicht bereitstellen oder nicht vertragsgemäss aktualisieren, können wir unsere gesetzlichen Pflichten nicht einhalten und müssen den Vertrag ggfs. auch ausserordentlich kündigen. Verwenden wir Daten ausschliesslich im Rahmen unseres berechtigten Interesses, haben Sie ein Widerspruchsrecht, siehe unter Ziff. 6.

5. Speicherdauer

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Aufbewahrungspflichten ergeben sich aber aus handels- und steuerrechtlichen Gründen. Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung in der Schweiz für 10 Jahre nach Ablauf des Geschäftsjahres gemäss Art. 958f des Schweizer Obligationenrechts sowie für 20 Jahre gemäss dem Mehrwertsteuergesetz. (z.B. Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen).

6. Ihre Rechte

Wenn wir Personendaten von Ihnen verarbeiten, sind Sie Betroffener i.S.d. Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Datenschutzgesetz (DSG) und haben verschiedene Rechte, die im nachfolgenden einzeln beschrieben sind. Eine Anleitung zur Geltendmachung Ihrer Rechte uns gegenüber finden Sie auf unserer Webseite im Bereich Datenschutz.

Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden bei uns verarbeiteten Personendaten.

Recht auf Berichtigung, Einschränkung und Löschung

Des Weiteren können Sie gemäss Art. 16 bis 18 DSGVO, Art. 32 DSG, eine Berichtigung, Einschränkung (Sperrung) oder Löschung Ihrer Personendaten von uns verlangen, sofern Sie der Auffassung sind, dass die Daten bei uns falsch verarbeitet wurden, ein Grund für eine Einschränkung der weiteren Datenverarbeitung gegeben ist, oder die Datenverarbeitung aus unterschiedlichen Gründen rechtswidrig geworden ist, oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Wir weisen darauf hin, dass Ihr Recht auf Löschung durch gesetzliche Aufbewahrungsfristen eingeschränkt sein kann.

Widerspruchsrechte

Beruhet unsere Datenverarbeitung ausschliesslich auf unserem berechtigten Interesse gemäss Art 6 Abs. 1 f) DSGVO, sowie Art. 31 Abs. 1 DSG können Sie gegen diese Verarbeitung Widerspruch gemäss Art. 21 Abs. 1 DSGVO, Art. 32 DSG einlegen. Wir werden dann Ihre angegebenen schutzwürdige Gründe prüfen und sofern Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, die Verarbeitung ggfs. einstellen, es sei denn die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs. Des Weiteren haben Sie immer das Recht gemäss Art. 21 Abs. 2 DSGVO, Art. 32 DSG, der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen.

Widerrufsrecht

Für den Fall, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht, steht Ihnen gemäss Art. 7 Abs. 3 DSGVO, Art. 32 DSG ein Widerrufsrecht der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zur Verfügung.

Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Personendaten gegen nationale Datenschutzgesetze, die europäische Datenschutzgrundverordnung oder internationale Datenschutzgesetze verstösst.