



Instructions pour les clients professionnels

Nexi PAX Terminal avec TWINT

Bienvenue chez TWINT !

Vous avez un terminal Nexi PAX et vous souhaitez encaisser avec TWINT ? Dans les pages suivantes, nous vous expliquons pas à pas comment procéder.

Enregistrez un compte professionnel TWINT via portal.twint.ch ou connectez-vous avec votre login existant.

-💡- Lors d'un nouvel enregistrement, veuillez à sélectionner l'option « Nexi » dans le champ «Partenaire TWINT».

Partenaire intermédiaire (en option) Partenaire TWINT Nexi

Après vous être connecté avec succès, sélectionnez sur la page d'accueil (« Home ») «Caisse ou terminal de paiement» pour démarrer le processus d'enregistrement :

Proposer TWINT facilement

Autocollant de code QR

À partir de 1,3% par transaction

Invitez votre cliente ou client à scanner un code QR afin de payer avec TWINT. Choisissez entre le nouveau code QR de base et le code QR avec informations relatives au paiement.

[Commander des autocollants](#)

Lien de paiement

Code QR inclus pour l'envoi postal

NOUVEAU
1,35% plus CHF 0.30 par transaction

Envoyer de l'argent à Helvetia Motor avec TWINT

Pour les paiements via les canaux numériques (site web, WhatsApp, e-mail, SMS, etc.), sans boutique en ligne ni intégration. Idéal pour les commandes et les livraisons.

[Comment puis-je utiliser un lien de paiement?](#)

[Commander un lien de paiement](#)

Intégrer TWINT de manière fluide

Caisse ou terminal de paiement

Vous utilisez un système d'encaissement ou un terminal de paiement prenant en charge TWINT. [Vers les fournisseurs de logiciels de caisse](#)

[Intégrer TWINT](#)

Commerce en ligne

Intégrez TWINT rapidement et facilement dans votre boutique en ligne pour proposer à vos clientes et à vos clients une méthode de paiement sûre et simple. Encore plus facilement et rapidement avec notre solution Express Checkout.

[Intégrer TWINT](#)

App shop

Vous avez un app store et votre fournisseur de services de paiement est Datatrans. Il n'y a actuellement pas des autres fournisseurs de services de paiement (PSP) disponibles. [Vers les prestataires de services de paiement](#)

[Intégrer TWINT](#)



1. Données de base

Complétez les données de base de votre TWINT Store. Veuillez noter que le «Nom du commerce» s'affiche dans l'app de particulier lors d'un paiement TWINT.

En option, il est possible de télécharger un logo qui apparaîtra également dans l'app TWINT lors du processus de paiement.

The screenshot shows the TWINT merchant setup interface for 'Caisse ou terminal de paiement'. The interface is in French and includes a navigation menu on the left with options: PARAMÈTRES, COMMERCES, TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress bar with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé, and 4. Confirmation. The 'Données de base' step is currently active.

The 'Données de base' section is divided into two main parts: 'Secteur' and 'Commerce'.

Secteur: The user is prompted to 'Veillez indiquer le secteur.' The 'Catégorie' dropdown is set to 'Vêtements/Accessoires textiles', and the 'Sous-catégorie' dropdown is set to 'Magasin de vêtements'.

Commerce: The user is prompted to 'Veillez indiquer le secteur.' and 'Vous avez plusieurs commerces? Saisissez chaque commerce séparément dans le menu Commerces.' The 'Nom du commerce' field is set to 'Musterladen'. The 'Adresse, numéro' field is set to 'Musterstrasse 10'. The 'NPA, lieu' field is set to '8000 Zürich'. The 'Pays' dropdown is set to 'Suisse'. The 'Site web (facultatif)' field is set to 'p. ex. www.mon-domaine.ch'.

The 'Logo (en option)' section includes a checkbox that is checked, a preview of the logo 'Musterladen', and a dashed box indicating where to drag the logo. The text reads: 'Important: merci de télécharger le logo sans bords blancs. Taille minimale: largeur 800 pixels et hauteur 400 pixels. Formats: PNG ou JPEG. Taille maximale du fichier: 300 Ko. Faire glisser le logo jusqu'ici ou le télécharger'.

2. Connexion

Fabricant/Distribution et assistance

Sélectionnez l'option «Nexi» dans le champ *Fabricant* ainsi que dans le champ *Distribution et assistance*.

Compte pour les versements

Indiquez le compte bancaire sur lequel les recettes TWINT doivent être versées. L'intervalle de paiement ("quotidien" ou "hebdomadaire") peut être adapté à tout moment dans le menu « Paramètres ».

Vérification

Pour la vérification, veuillez télécharger un document bancaire du compte indiqué. Le document **ne doit pas dater de plus de trois** mois et devrait contenir le titulaire du compte ainsi que le numéro IBAN.



Important !

Pour que TWINT puisse être activé sur vos terminaux, le **Merchant ID** doit être saisi dans le champ «**Merchant Identifier**». Il s'agit d'une identification alphanumérique à 15 chiffres de Nexi, qui est attribuée à chaque site (= magasin).

→ Vous trouverez ce numéro dans l'e-mail que vous avez reçu de Nexi avec ces instructions.

The screenshot shows the TWINT merchant setup interface. The 'Connexion' step is active. The 'Caisse ou terminal de paiement' section shows a form with fields for 'Fabricant' (Nexi), 'Merchant Identifier' (EP2 Merchant ID), 'Distribution et assistance' (Nexi), and 'Compte de crédits'. A red box highlights the 'Merchant Identifier' field, and a red arrow points to it from a callout box below. The 'Compte de crédits' section is partially visible below.

Veuillez saisir ici votre **Merchant ID**

3. Résumé

Vérifiez encore une fois toutes vos données et modifiez-les si nécessaire. En cliquant sur "Enregistrer", le magasin est créé.


The screenshot shows the 'Caisse ou terminal de paiement' (Payment terminal) registration process in the TWINT system. The interface is in French and displays a progress bar with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé (current step), and 4. Confirmation. The main content area is titled 'Musterladen' and includes a warning: 'Avez-vous vérifié vos données? Des modifications sont possibles à tout moment après l'enregistrement.' Below this, there are two sections for data entry: 'Données de base' and 'Données supplémentaires'. The 'Données de base' section contains the following information: Secteur: Magasin de vêtements; Nom du commerce: Musterladen; Adresse, numéro: Musterstrasse 10; NPA, lieu: 8000 Zürich; Pays: Suisse; Site web: (empty); Logo: Musterladen (with a note: 'Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.'). The 'Données supplémentaires' section contains: Fabricant: Nexi; Merchant Identifier: EP2 Merchant ID; Distribution et assistance: Nexi; Compte de crédits: (empty); Désignation du commerce (pour la facture) / code terminal: (empty). At the bottom right, there are two buttons: 'Retour' and 'Enregistrer'.

1	2	3	4
Données de base	Connexion	Résumé	Confirmation

Musterladen

Avez-vous vérifié vos données? Des modifications sont possibles à tout moment après l'enregistrement.

Données de base

Secteur	Magasin de vêtements
Nom du commerce	Musterladen
Adresse, numéro	Musterstrasse 10
NPA, lieu	8000 Zürich
Pays	Suisse
Site web	
Logo	

Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.

Données supplémentaires

Fabricant	Nexi
Merchant Identifier	EP2 Merchant ID
Distribution et assistance	Nexi
Compte de crédits	
Désignation du commerce (pour la facture) / code terminal	

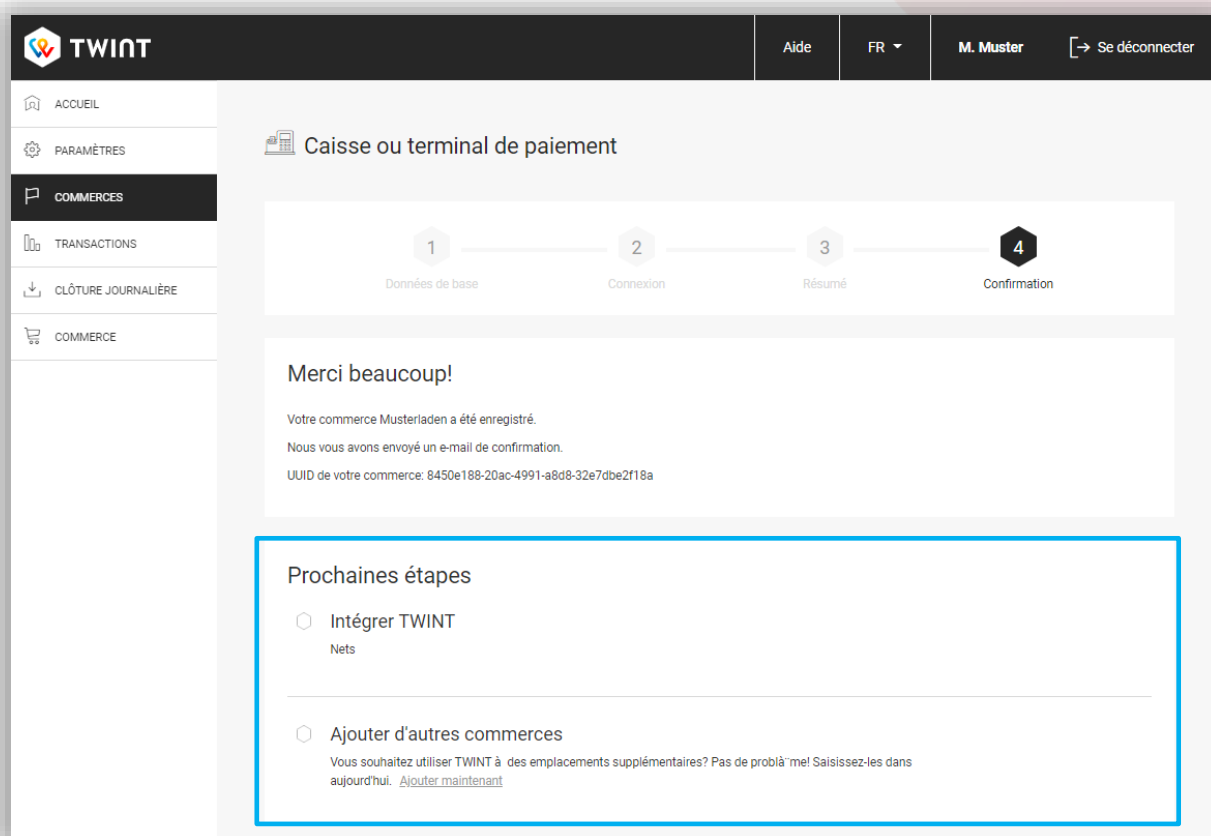
Retour Enregistrer

4. confirmation et étapes suivantes


Pour confirmer, TWINT vous envoie un e-mail automatique avec les coordonnées du magasin enregistré.

En outre, lors du premier enregistrement de l'entreprise, vous recevrez **un code de vérification par courrier**. Vous pouvez l'envoyer par e-mail à TWINT conformément aux instructions figurant dans la lettre. Ce code sert à la validation complète du compte professionnel. Il n'a aucune influence sur la fonctionnalité de TWINT sur le terminal.

 TWINT sera automatiquement activé sur votre terminal dans les 2 à 3 jours ouvrables à venir.



The screenshot shows the TWINT web interface. The top navigation bar includes the TWINT logo, 'Aide', 'FR', 'M. Muster', and 'Se déconnecter'. The left sidebar contains menu items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress bar with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé, and 4. Confirmation (the current step). Below the progress bar, a message reads 'Merci beaucoup!' followed by confirmation details: 'Votre commerce Musteriaden a été enregistré.', 'Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation.', and 'UUID de votre commerce: 8450e188-20ac-4991-a8d8-32e7dbe2f18a'. A section titled 'Prochaines étapes' (highlighted with a blue box) lists two items: 'Intégrer TWINT' (with a sub-item 'Nets') and 'Ajouter d'autres commerces' (with a sub-item 'Vous souhaitez utiliser TWINT à des emplacements supplémentaires? Pas de problème! Saisissez-les dans aujourd'hui. Ajouter maintenant').

 Si vous avez des questions ou des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse sales@twint.ch.