



**Instructions pour les clients professionnels**

# **Nets PayTec Terminal avec TWINT**

**Bienvenue chez TWINT !**

Vous avez un terminal Nets PayTec et vous souhaitez encaisser avec TWINT ? Dans les pages suivantes, nous vous expliquons pas à pas comment procéder.

Enregistrez un compte professionnel TWINT via [portal.twint.ch](https://portal.twint.ch) ou connectez-vous avec votre login existant.

-💡- Lors d'un nouvel enregistrement, veuillez à sélectionner l'option «Nexi» dans le champ «Partenaire TWINT».

Partenaire intermédiaire (en option)      Partenaire TWINT

Nexi

Après vous être connecté avec succès, sélectionnez sur la page d'accueil (« Home ») « Caisse ou terminal de paiement » pour démarrer le processus d'enregistrement :

### Proposer TWINT facilement

#### Autocollant de code QR

À partir de 1,3% par transaction

Invitez votre cliente ou client à scanner un code QR afin de payer avec TWINT. Choisissez entre le nouveau code QR de base et le code QR avec informations relatives au paiement.

[Commander des autocollants](#)

#### Lien de paiement

Code QR inclus pour l'envoi postal

**NOUVEAU**  
1,35% plus CHF 0.30 par transaction

Envoyer de l'argent à Héliodon Météo avec TWINT

https://go.twint.ch/hofoedermete  
1e9c63453240aa09e2-0E

Comment puis-je utiliser un lien de paiement?

[Commander un lien de paiement](#)

### Intégrer TWINT de manière fluide

#### Caisse ou terminal de paiement

Vous utilisez un système d'encaissement ou un terminal de paiement prenant en charge TWINT. [Vers les fournisseurs de logiciels de caisse](#)

[Intégrer TWINT](#)

#### Commerce en ligne

Intégrez TWINT rapidement et facilement dans votre boutique en ligne pour proposer à vos clientes et à vos clients une méthode de paiement sûre et simple. Encore plus facilement et rapidement avec notre solution Express Checkout.

[Intégrer TWINT](#)

#### App shop

Vous avez un app store et votre fournisseur de services de paiement est Datatrans. Il n'y a actuellement pas des autres fournisseurs de services de paiement (PSP) disponibles. [Vers les prestataires de services de paiement](#)

[Intégrer TWINT](#)



# 1. Données de base

Complétez les données de base de votre TWINT Store. Veuillez noter que le «Nom du commerce» s'affiche dans l'app de particulier lors d'un paiement TWINT.

En option, il est possible de télécharger un logo qui apparaîtra également dans l'app TWINT lors du processus de paiement.

The screenshot shows the 'Caisse ou terminal de paiement' (POS) setup screen in the TWINT merchant dashboard. The interface is in French and includes a navigation menu on the left with options like 'PARAMÈTRES', 'COMMERCES', 'TRANSACTIONS', 'CLÔTURE JOURNALIÈRE', and 'COMMERCE'. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base (highlighted), 2. Connexion, 3. Résumé, and 4. Confirmation. Below the progress indicator, there are two main sections: 'Secteur' and 'Commerce'. The 'Secteur' section has a 'Catégorie' dropdown set to 'Vêtements/Accessoires textiles' and a 'Sous-catégorie' dropdown set to 'Magasin de vêtements'. The 'Commerce' section contains several input fields: 'Nom du commerce' (Musterladen), 'Adresse, numéro' (Musterstrasse 10), 'NPA, lieu' (8000 Zürich), 'Pays' (Suisse), and 'Site web (facultatif)' (p. ex. www.mon-domaine.ch). A blue box highlights the 'Secteur' and 'Commerce' sections. At the bottom, there is a 'Logo (en option)' section with instructions on how to upload a logo, a preview of the 'Musterladen' logo, and a dashed box for uploading the logo.

## 2. Connexion

### Fabricant/Distribution et assistance

Sélectionnez l'option «PayTec» dans le champ *Fabricant* et l'option «Nexi» dans le champ *Distribution et assistance*.

Le champ « Merchant Identifier » (Merchant Alias) est facultatif et peut donc être laissé vide. Il sert d'identification supplémentaire pour la reconnaissance dans les fichiers de facturation.

### Compte pour les versements

Indiquez le compte bancaire sur lequel les recettes TWINT doivent être versées. L'intervalle de paiement ("quotidien" ou "hebdomadaire") peut être adapté à tout moment dans le menu « Paramètres ».

### Vérification

Pour la vérification, veuillez télécharger un document bancaire du compte indiqué. Le document **ne doit pas dater de plus de trois** mois et devrait contenir le titulaire du compte ainsi que le numéro IBAN.

The screenshot shows the TWINT merchant dashboard. The top navigation bar includes the TWINT logo, 'Aide', 'FR', 'M. Muster', and 'Se déconnecter'. The left sidebar contains menu items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion (active), 3. Résumé, and 4. Confirmation. Below the progress bar, there are two main sections: 'Caisse ou terminal de paiement' and 'Compte de crédits'. The 'Caisse ou terminal de paiement' section includes fields for 'Fabricant' (set to PayTec), 'Merchant Identifier', and 'Distribution et assistance' (set to Nexi). The 'Compte de crédits' section includes fields for 'Compte' (with a link to 'Ajouter un compte') and 'Dénomination sur le décompte'. A blue box highlights the dropdown menus for 'Fabricant' and 'Distribution et assistance'. At the bottom right, there are 'Retour' and 'Suivant' buttons.

## 3. Résumé

Vérifiez encore une fois toutes vos données et modifiez-les si nécessaire. En cliquant sur "Enregistrer", le magasin est créé.

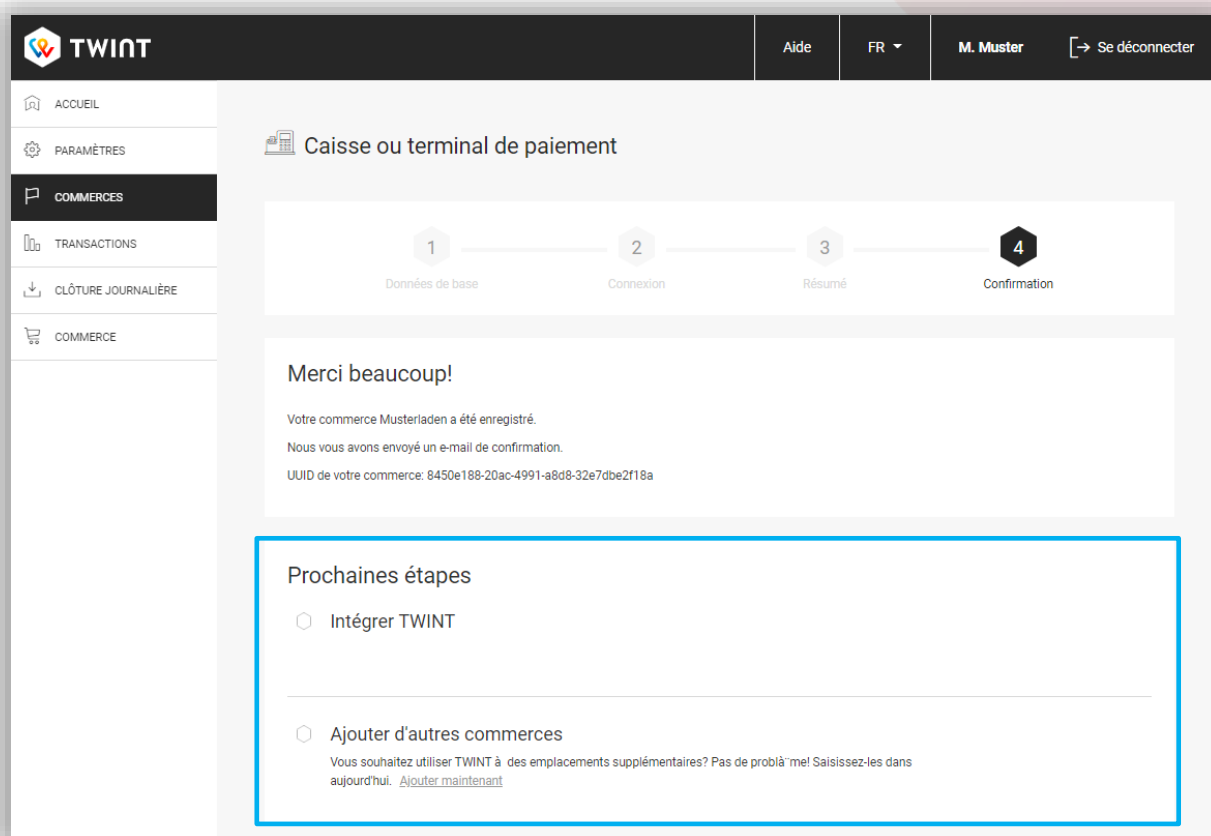
The screenshot shows the 'Résumé' (Summary) step of the merchant registration process on the TWINT platform. The interface includes a top navigation bar with the TWINT logo, 'Aide', 'FR', and the user 'M. Muster' with a 'Se déconnecter' link. A left sidebar contains menu items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé (active), and 4. Confirmation. Below the progress bar, the merchant name 'Musterladen' is displayed with a note: 'Avez-vous vérifié vos données? Des modifications sont possibles à tout moment après l'enregistrement.' The 'Données de base' section lists the following information: Secteur: Magasin de vêtements; Nom du commerce: Musterladen; Adresse, numéro: Musterstrasse 10; NPA, lieu: 8000 Zürich; Pays: Suisse; Site web: (empty); Logo: Musterladen (with a note: 'Ce logo peut être utilisé par TWINT à des fins publicitaires.'). The 'Données supplémentaires' section lists: Fabricant: PayTec; Merchant Identifier: (empty); Distribution et assistance: Nexi; Compte de crédits: (empty); Désignation du commerce (pour la facture) / code terminal: (empty). At the bottom right, there are 'Retour' and 'Enregistrer' buttons.

## 4. confirmation et étapes suivantes


Pour confirmer, TWINT vous envoie un e-mail automatique avec les coordonnées du magasin enregistré.

En outre, lors du premier enregistrement de l'entreprise, vous recevrez **un code de vérification par courrier**. Vous pouvez l'envoyer par e-mail à TWINT conformément aux instructions figurant dans la lettre. Ce code sert à la validation complète du compte professionnel. Il n'a aucune influence sur la fonctionnalité de TWINT sur le terminal.

 TWINT sera automatiquement activé sur votre terminal dans les 2 à 3 jours ouvrables à venir.



The screenshot displays the TWINT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TWINT logo, 'Aide', 'FR', 'M. Muster', and a 'Se déconnecter' link. A sidebar on the left contains menu items: ACCUEIL, PARAMÈTRES, COMMERCES (highlighted), TRANSACTIONS, CLÔTURE JOURNALIÈRE, and COMMERCE. The main content area is titled 'Caisse ou terminal de paiement' and features a progress indicator with four steps: 1. Données de base, 2. Connexion, 3. Résumé, and 4. Confirmation (the current step). Below the progress bar, a message reads 'Merci beaucoup!' followed by confirmation details: 'Votre commerce Musteriaden a été enregistré.', 'Nous vous avons envoyé un e-mail de confirmation.', and 'UUID de votre commerce: 8450e188-20ac-4991-a8d8-32e7dbe2f18a'. A section titled 'Prochaines étapes' is highlighted with a blue border and contains two items: 'Intégrer TWINT' and 'Ajouter d'autres commerces'. The second item includes the text: 'Vous souhaitez utiliser TWINT à des emplacements supplémentaires? Pas de problème! Saisissez-les dans aujourd'hui. [Ajouter maintenant](#)'.

 Si vous avez des questions ou des problèmes, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [sales@twint.ch](mailto:sales@twint.ch).