

Informations concernant la protection des données, conformément aux dispositions des art. 13 et 14 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de l'art. 19 de la loi suisse sur la protection des données (LPD)

Pour les distributeurs et les prospects (état du: 06.11.2023)

Ci-après, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles.

1. Personne responsable et conseiller à la protection des données

La personne responsable de la protection des données au sens de l'art. 4 n°7 du RGPD, ainsi que de l'art. 5 let. j) de la LPD est la société Nexi Suisse SA, Richtistrasse 17, 8304 Wallisellen, téléphone: +41 058 220 5858, e-mail: serviceCH@nexigroup.com, représentée par ses directrices générales Marianne Bregenzer, Carola Wahl.

Vous pouvez contacter notre conseillère à la protection des données via e-mail à l'adresse DPO-DACH@nexigroup.com, ou notre adresse postale en mentionnant «conseiller à la protection des données».

2. Quelles données collectons-nous et à quelle fin?

Conclusion et exécution de contrats

Quand vous commandez des produits et services chez nous, ou que vous nous demandez des informations supplémentaires, nous traitons les données nécessaires à la réalisation de nos prestations (pré)contractuelles. Cela comprend vos données personnelles (noms, adresse et coordonnées professionnelles, ainsi que les informations contractuelles, de commande et de facturation aux fins d'exécution de nos obligations contractuelles. Les bases juridiques à cet égard sont l'art. 6 al. let. b) du RGPD, ainsi que l'art. 31 al. 2 let. a) de la LPD. Par ailleurs, nous utilisons vos données personnelles dans le cadre de l'exécution du contrat pour la mise à disposition des accès à nos services en ligne via nos plateformes et portails de services, ainsi que dans le cadre du conseil et du service client.

Activité commerciale réglementaire

Nous effectuons les vérifications prescrites par la loi, conformément aux dispositions légales en vigueur, et nous contrôlons régulièrement qu'aucune infraction à nos conditions d'utilisation et à nos directives n'est commise. En outre, nous utilisons aussi vos données dans le cadre du reporting interne ainsi que dans le cadre d'une comptabilité en bonne et due forme. Enfin, nous surveillons notre infrastructure informatique non seulement pour détecter et poursuivre les cyberattaques, mais aussi pour améliorer nos services en optimisant la convivialité et pour la gestion des créances. En outre, en cas de créances impayées, nous faisons appel à des prestataires de service de recouvrement. Dans ce cadre, nous nous appuyons sur l'art. 6 al. 1 let. b), c) et f) du RGPD, ainsi que sur l'art. 31 de la LPD.

Publicité

Nous utilisons vos coordonnées (nom, prénom, adresse postale) à des fins de publicité par voie postale, dans la mesure où vous ne vous opposez pas à cette utilisation. Quand nous souhaitons vous informer sur nos produits et prestations de services par téléphone ou e-mail, nous le faisons

conformément à l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD et à l'art. 31 al. 1 de la LPD, ainsi qu'aux dispositions des art. 2 et 3, al. 1, let. u), v), w) de la LCD, dans la mesure où nous avons obtenu votre adresse e-mail dans le cadre d'une relation commerciale existant avec vous. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires. Pour ce faire, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse serviceCH@nexigroup.com ou nous le notifier par courrier postal en utilisant l'adresse susmentionnée

3. Transmission de données

Vos données personnelles sont traitées en interne par nos services compétents aux fins précédemment exposées. Nous travaillons en partie avec des prestataires de services externes, qui peuvent prendre connaissance de vos données personnelles dans ce contexte. Il s'agit par exemple d'exploitants de centres de données, de prestataires de services informatiques, d'impression, de livraison, ou d'autres intervenants dans l'exécution du contrat. Nous avons donc pris des mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées à l'égard de ces prestataires pour garantir la protection de vos données personnelles dans le cadre d'un traitement de commande conforme à la législation sur la protection des données selon l'art. 28 du RGPD et l'art. 9 de la LPD.

Les serveurs de certains prestataires dont nous sollicitons les services se trouvent aux États-Unis et dans d'autres pays situés en dehors de l'Union européenne. Les entreprises de ces pays sont soumises à une législation en matière de protection des données qui ne protège pas autant les données personnelles que celle des pays membres de l'Union européenne. Si vos données sont traitées dans un pays qui ne dispose pas d'un niveau de protection des données aussi élevé qu'à celui de l'Union européenne, conformément à l'art. 44ss. du RGPD et à l'art. 16ss. de la LPD, nous nous assurons, par le biais de dispositions contractuelles ou d'autres instruments reconnus que vos données personnelles sont protégées de manière adéquate.

Si le contrat a été initié via l'un de nos partenaires commerciaux, nous partageons aussi des données relatives à votre contrat dans le cadre de nos obligations contractuelles et des dispositions légales.

Nexi Suisse SA fait partie d'un groupe d'entreprises paneuropéen. Afin de respecter nos obligations légales, dans le cadre de l'utilisation de ce que l'on appelle des «services partagés», pour le reporting interne ainsi que pour assurer la satisfaction de la clientèle, nous partagerons donc aussi vos données personnelles avec d'autres entreprises au sein du groupe. Plus particulièrement, ceci concerne les domaines suivants:

- Infrastructure, services et développement informatiques (par ex. l'exploitation, l'entretien et le développement de l'infrastructure informatique interne, la gestion des systèmes et l'exploitation des applications à partir des systèmes de serveurs, et la sécurité, la gestion des autorisations, l'assurance qualité, l'assistance technique)
- Entreposage des données (fourniture, maintenance et développement du système central de bases de données)
- Marketing (par ex. gestion des campagnes et des prospects, suivi des réseaux sociaux et des réseaux professionnels, exploitation, maintenance et développement du site Internet, soutien des ventes, etc.)
- Service juridique interne (par ex. conseil/assistance pour des questions opérationnelles ou administratives, élaboration de contrats, assistance pour la défense ou le recours en justice)

- Comptabilité et audit (par ex. facturation, tâches de planification, de coordination et de contrôle, gestion centrale des risques, etc.)

Le traitement des données s'effectue dans les limites légales autorisées par les dispositions de l'art 6 du RGPD. Si des données personnelles sont divulguées à d'autres sociétés du groupe d'entreprises, conformément aux dispositions de l'art. 6 al. 1 let. f) du RGPD, ainsi que de l'art. 31 al. 1 de la LPD, nous le faisons après avoir soigneusement pesé le pour et le contre et dans le cadre de notre intérêt légitime.

La transmission de données à d'autres tiers n'a lieu que dans le cadre des dispositions légales. Nous transmettons celles-ci lorsque, conformément à l'art. 6 al. 1 let. b) du RGPD, et à l'art. 31 al. 2 let a) de la LPD, elles sont nécessaires à des fins contractuelles, et que nous y sommes obligés en raison de dispositions légales conformément à l'art. 6 al. 1 let. c) du RGPD et de l'art. 31 al. 1 de la LPD, ou si nous pouvons nous appuyer sur un intérêt légitime, conformément à l'art. 6 al. 1 let. f) du RGPD et à l'art. 31 al. 1 de la LPD, par ex. pour parvenir à une activité commerciale économique et efficace. Les destinataires de vos données sont notamment les banques et les systèmes de cartes (par ex. VISA, MasterCard), les prestataires de services de paiement (par ex. Alipay), ainsi que les autorités publiques, notamment les autorités judiciaires.

4. Sources des données et exigence de mise à disposition

En règle générale, nous obtenons vos données personnelles de vous-même ou de nos partenaires commerciaux. Par ailleurs, les données sont générées dans nos propres systèmes dans le cadre des prestations de services contractuellement convenues. En outre, nous traitons des données personnelles que nous avons obtenues légalement d'autres entreprises, par ex. dans le cadre de l'exécution du contrat ou du fait de votre consentement. Enfin, nous utilisons aussi des données que nous avons obtenues de façon licite à partir de sources accessibles au public, notamment sur Internet (par ex. des registres publics, des médias sociaux, ou d'autres sources similaires) et que nous pouvons traiter sur la base d'un fondement juridique.

Nous avons besoin de vos données personnelles pour justifier, exécuter et résilier les contrats conclus avec vous, ou pour remplir nos obligations légales. Si vous ne nous fournissez pas les données légalement requises ou que vous ne les actualisez pas conformément à vos obligations contractuelles, nous sommes dans l'incapacité de respecter nos obligations légales, et nous serons alors contraints de résilier le contrat, à titre exceptionnel le cas échéant. Si nous utilisons des données exclusivement dans le cadre de notre intérêt légitime, vous disposez d'un droit d'opposition (cf. point 6).

5. Durée de conservation

Les données enregistrées chez nous seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de leur objectif et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à leur suppression. Toutefois, certaines obligations de conservation découlent du droit commercial et fiscal. En Suisse, conformément aux prescriptions légales, la durée de conservation est de dix ans à compter de la fin de l'exercice en cours en vertu de l'art. 958f du Code suisse des obligations (CO), et la durée est de 20 ans en vertu de la loi sur la TVA. (par ex. justificatifs comptables, lettres commerciales et professionnelles, les documents pertinents pour l'imposition).

6. Vos droits

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous êtes la «personne concernée» au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la Loi sur la protection des données (LPD), et vous disposez de divers droits décrits en détail ci-après. Vous trouverez sur notre site Internet, dans la rubrique «Protection des données», des instructions pour l'exercice de vos droits à notre égard.

Droit d'accès à l'information

Vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'information concernant vos données personnelles traitées par nos soins.

Droit à rectification, limitation et suppression

De plus, conformément aux art. 16 à 18 du RGPD, et à l'art. 32 de la LPD, vous pouvez nous demander une rectification, une limitation du traitement (blocage) ou la suppression de vos données personnelles, si vous pensez que nous n'avons pas traité correctement ces données, s'il existe un motif justifiant de ne plus continuer à les traiter, ou si pour différentes raisons le traitement des données est devenu illicite, ou encore si leur enregistrement n'est plus permis pour toute autre raison légale. Nous attirons votre attention sur le fait que le droit de suppression peut être restreint par des délais légaux de conservation.

Droit d'opposition

Si le traitement des données repose uniquement sur notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f) du RGPD et de l'art. 31 al. 1 de la LPD, vous pouvez vous y opposer en vertu des dispositions de l'art. 21 al. 1 du RGPD et de l'art. 32 de la LPD. Nous examinerons alors le motif légitime que vous aurez invoqué à l'appui de votre demande, et si vos intérêts, droits et libertés prévalent, nous cesserons le cas échéant de traiter vos données, à moins que leur traitement ne serve à faire valoir, reconnaître ou défendre des droits en justice. Par ailleurs, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de publicité directe, avec effet pour l'avenir, conformément à l'art. 21 al. 2 du RGPD, et à l'art. 32 de la LPD.

Droit de révocation

Si le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous pouvez exercer un droit de révocation du consentement avec effet pour l'avenir, conformément à l'art. 7 al. 3 du RGPD et à l'art 32 de la LPD.

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance

À tout moment, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint les législations nationales relatives à la protection des données, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, ou les lois internationales sur la protection des données.