

Informazioni sulla protezione dei dati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e dell'art. 19 della Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) per rivenditori e interessati (ultimo aggiornamento: 6 novembre 2023)

Di seguito vi informiamo sul trattamento dei vostri dati personali.

1. Titolare del trattamento e consulente per la protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 4 n. 7 GDPR e dell'art. 5 lett. j) LPD è Nexi Switzerland AG, Richtistrasse 17, 8304 Wallisellen, telefono: +41 058 220 5858, e-mail: serviceCH@nexigroup.com, rappresentata dai direttori amministrativi Marianne Bregenzer e Carola Wahl.

È possibile contattare la nostra consulente per la protezione dei dati via e-mail all'indirizzo DPO-DACH@nexigroup.com o tramite il nostro indirizzo postale con l'aggiunta di «Consulente per la protezione dei dati».

2. Quali dati raccogliamo e per quale scopo?

Preparazione e gestione del contratto

Quando ordinate prodotti o servizi presso di noi o richiedete informazioni sugli stessi, trattiamo i dati necessari per la fornitura di servizi (pre)contrattuali. Si tratta di dati di inventario (nomi, indirizzo commerciale e dati di contatto), nonché informazioni su contratti, ordini e fatture per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali. La base giuridica è costituita dall'art. 6 cpv. 1 lett. b) GDPR, nonché dall'art. 31 cpv. 2 lett. a) LPD. Utilizziamo inoltre i vostri dati personali nell'ambito dell'esecuzione del contratto per fornire l'accesso ai nostri servizi online tramite le nostre piattaforme e portali di servizio, nonché per l'assistenza ai clienti o il servizio clienti.

Attività commerciali corrette

Eseguiamo i controlli prescritti dalla legge in conformità alle disposizioni di legge vigenti e verifichiamo regolarmente eventuali violazioni delle condizioni di utilizzo e delle linee guida. Inoltre, i vostri dati vengono da noi utilizzati anche nell'ambito della reportistica interna e della corretta contabilità. Infine, monitoriamo la nostra infrastruttura informatica per individuare e tracciare gli attacchi informatici, per migliorare i servizi ottimizzando l'esperienza degli utenti e per la gestione crediti. Ci avvaliamo anche di società di recupero crediti per crediti insoluti. In questo contesto ci basiamo sull'art. 6 cpv. 1 lett. b) e c) e f) GDPR nonché art. 31 LPD.

Pubblicità

Usiamo i vostri dati di contatto (cognome, nome, indirizzo postale) per la pubblicità inviata tramite posta, salvo opposizione a tale utilizzo. Se desideriamo informarvi sui nostri prodotti e servizi telefonicamente o per e-mail, ciò avviene ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f) GDPR e dell'art. 31 cpv. 1 LPD, delle disposizioni degli artt. 2 e 3 cpv. 1 lett. u), v), w) Legge federale contro la concorrenza sleale (LCSI), a condizione che l'indirizzo e-mail ci sia pervenuto a seguito di un rapporto commerciale con voi. Potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali a

fini pubblicitari. A tal riguardo potete inviare un'e-mail all'indirizzo serviceCH@nexigroup.com o informarci per posta utilizzando l'indirizzo di cui sopra.

3. Trasferimento di dati

I vostri dati personali vengono trattati dai nostri uffici interni competenti per le finalità già descritte. In alcuni casi collaboriamo con fornitori di servizi esterni che potrebbero venire a conoscenza dei vostri dati personali in tale contesto. Si tratta, ad esempio, di provider di data center, fornitori di servizi informatici, fornitori di servizi di stampa o spedizione o altre parti coinvolte nell'esecuzione del contratto. Nell'ambito di un affidamento del trattamento, in termini di protezione dei dati, a un responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR e dell'art. 9 LPD, abbiamo pertanto adottato misure legali, tecniche e organizzative adeguate con i fornitori di servizi per garantire la protezione dei vostri dati personali in conformità alle disposizioni di legge.

I server di alcuni dei fornitori di servizi da noi utilizzati si trovano negli Stati Uniti e in altri Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Le società di questi Paesi sono soggette a una Legge sulla protezione dei dati, per cui nel complesso i dati personali non sono protetti nella stessa misura in cui lo sono negli Stati membri dell'Unione europea. Se i vostri dati vengono elaborati in un Paese che non dispone di un livello di protezione dei dati risaputamente alto, come l'Unione europea, ci assicuriamo che i vostri dati personali siano adeguatamente protetti tramite accordi contrattuali o altri strumenti riconosciuti in conformità con gli art. 44 e sgg. del GDPR, art. 16 e sgg. della LPD.

Nel caso in cui il rapporto contrattuale sia stato avviato da uno dei nostri partner commerciali, condividiamo anche i dati relativi al vostro rapporto contrattuale con questo partner nell'ambito dei requisiti contrattuali e di legge.

Nexi Switzerland AG è parte di un gruppo aziendale paneuropeo. Pertanto, condivideremo i vostri dati personali anche con altre società del nostro gruppo per adempiere ai nostri obblighi legali, nell'ambito dell'utilizzo dei cosiddetti servizi condivisi, per la reportistica interna e al fine di garantire la soddisfazione dei clienti. Si tratta in particolare delle seguenti aree:

- infrastruttura e servizi IT e sviluppo (ad es. gestione, assistenza e ulteriore sviluppo dell'infrastruttura informatica interna, amministrazione del sistema e funzionamento delle applicazioni dai sistemi server e dalla sicurezza, gestione delle autorizzazioni, garanzia di qualità, supporto tecnico)
- Data warehouse (fornitura, manutenzione e ulteriore sviluppo del sistema di database centrale)
- marketing (ad es. gestione delle campagne e dei lead, supervisione di social media e reti professionali, gestione, manutenzione e ulteriore sviluppo del sito web, supporto alle vendite ecc.)
- consulenza legale interna (ad es. consulenza/supporto su questioni legali operative e amministrative, stesura di contratti, supporto nella difesa/esecuzione di rivendicazioni)
- contabilità e controlling (ad es. contabilità, pianificazione, coordinamento e controllo, gestione centralizzata del rischio ecc.)

Il trattamento avviene sempre nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei dati ai sensi dell'art. 6 GDPR. Laddove comunichiamo i dati personali ad altre società del gruppo aziendale sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. f) GDPR, nonché dell'art. 31 cpv. 1 LPD, ciò avviene dopo un'attenta valutazione e nell'ambito del legittimo interesse.

I dati vengono inoltre trasmessi ad altri terzi solo nell'ambito delle disposizioni di legge. Trasmettiamo questi dati se, ad esempio, ciò è necessario per scopi contrattuali ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b) GDPR, nonché dell'art. 31 cpv. 2 lett. a) LPD; se siamo obbligati a farlo a causa di requisiti di legge ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. c) GDPR, nonché dell'art. 31 cpv. 1 LPD o se possiamo avvalerci di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f) GDPR, nonché dell'art. 31 cpv. 1 LPD, ad esempio per realizzare operazioni commerciali economiche ed efficaci. I destinatari dei vostri dati sono in particolare le banche e i circuiti di carte (tra cui VISA, MasterCard), i fornitori di servizi di pagamento (ad es. Alipay), nonché eventualmente le autorità pubbliche, in particolare le autorità inquirenti.

4. Fonti di dati e requisiti per la fornitura

Di norma riceviamo i vostri dati personali da voi o dai nostri partner commerciali. Inoltre, i dati vengono generati nei nostri sistemi come parte dei servizi concordati contrattualmente. Oltre a ciò, trattiamo i dati personali che abbiamo ricevuto legittimamente da altre società, ad esempio nel contesto dell'esecuzione di un contratto o sulla base del vostro consenso. Infine, utilizziamo anche dati che abbiamo ottenuto in modo lecito da fonti pubblicamente accessibili, in particolare da Internet (ad es. registri pubblici, social media o simili) e che siamo autorizzati a trattare secondo una base giuridica.

Abbiamo bisogno dei vostri dati personali per stabilire, attuare e risolvere i contratti stipulati con voi o per adempiere ai nostri obblighi di legge. Se l'utente non fornisce i dati richiesti per motivi legali o non li aggiorna come da contratto, non siamo in grado di adempiere ai nostri obblighi di legge e potremmo inoltre essere costretti a risolvere il contratto in via straordinaria. Se utilizziamo i dati esclusivamente nel contesto del nostro legittimo interesse, potete avvalervi del diritto di opposizione, cfr. punto 6.

5. Durata dell'archiviazione

I dati da noi memorizzati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per lo scopo previsto e la cancellazione non sarà in contrasto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Tuttavia, gli obblighi di conservazione derivano da ragioni di diritto commerciale e fiscale. In conformità alle disposizioni di legge la conservazione in Svizzera avviene per dieci anni dal termine dell'anno fiscale ai sensi dell'art. 958f del Codice delle obbligazioni svizzero e per 20 anni ai sensi della Legge sull'imposta sul valore aggiunto. (ad es. documenti contabili, lettere commerciali e d'affari, documenti rilevanti ai fini fiscali).

6. I vostri diritti

Se trattiamo i vostri dati personali, siete una persona interessata ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e della Legge sulla protezione dei dati (LPD) e disponete di vari diritti, descritti singolarmente di seguito. Istruzioni su come esercitare i vostri diritti nei nostri confronti sono disponibili sul nostro sito web nella sezione dedicata alla protezione dei dati.

Diritto di accesso

Avete il diritto di ottenere informazioni sui dati personali che vi riguardano soggetti a trattamento in qualsiasi momento.

Diritto di rettifica, limitazione e cancellazione

Inoltre, ai sensi degli artt. 16 – 18 GDPR, art. 32 LPD, potete richiedere la rettifica, la limitazione (blocco) o la cancellazione dei vostri dati personali qualora riteniate che i dati siano stati da noi elaborati in modo non corretto, qualora vi sia un motivo per limitare l'ulteriore trattamento dei dati, oppure qualora tale trattamento sia divenuto illegale per diversi motivi, o ancora qualora la loro conservazione sia inammissibile per altri motivi legali. Ricordiamo che il vostro diritto alla cancellazione può essere limitato dai periodi di conservazione previsti dalla legge.

Diritto di opposizione

Se il nostro trattamento dei dati si basa esclusivamente sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f) GDPR, nonché dell'art. 31 cpv. 1 LPD potete opporvi a tale trattamento ai sensi dell'art. 21 cpv. 1 GDPR, art. 32 LPD. Esamineremo quindi i motivi legittimi da voi forniti e, qualora i vostri interessi, diritti e libertà prevalgano, interromperemo il trattamento, se necessario, a meno che il trattamento non serva all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di un diritto legale. Inoltre, avete sempre il diritto, ai sensi dell'art. 21 cpv. 2 GDPR e dell'art. 32 LPD, di opporvi all'utilizzo dei vostri dati a fini di marketing diretto con effetto futuro.

Diritto di revoca

Nel caso in cui il trattamento dei vostri dati personali avvenga dietro vostro consenso, avete il diritto di revocare il consenso con effetto futuro ai sensi dell'art. 7 cpv. 3 GDPR, art. 32 LPD.

Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo

Avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo in qualsiasi momento, qualora riteniate che il nostro trattamento dei vostri dati personali violi le leggi nazionali sulla protezione dei dati, il Regolamento europeo sulla protezione dei dati o le leggi internazionali sulla protezione dei dati.