



Pre-autorizzazione? Ma certo!

Che cos'è una pre-autorizzazione?

Una pre-autorizzazione (detta anche prenotazione) è il blocco temporaneo di un importo specifico sulla vostra carta di pagamento.

Come mai un'azienda vi chiede una pre-autorizzazione?

L'azienda, ad esempio un albergo, un'agenzia di autonoleggio o una stazione di servizio, vuole accertarsi che possiate effettivamente permettervi un futuro pagamento. La pre-autorizzazione garantisce questa promessa di pagamento.

Come funziona la pre-autorizzazione?

L'emittente della carta prenota l'importo concordato sul conto della carta. Questo importo viene inserito in una specie di «coda d'attesa» fino a quando la transazione non viene effettivamente eseguita. Non viene quindi effettuato un addebito sul conto, ma soltanto il limite della carta viene provvisoriamente ridotto dell'importo da pagare. L'addebito viene effettuato solo quando viene erogato il servizio o conclusa la vendita (ad es. al momento del check-out in albergo). Non è mai possibile effettuare un addebito superiore all'importo concordato. È invece possibile addebitare un importo inferiore (ad es. nel caso in cui il soggiorno in albergo duri meno del previsto).

Per quanto tempo rimane prenotato l'importo?

L'importo rimane prenotato fino a quando viene definitivamente addebitato o annullato. Di norma la durata massima della prenotazione è di 30 giorni di calendario. Trascorso questo periodo (in caso di annullamento anche prima), l'importo prenotato viene sbloccato dalla banca emittente della carta. Se ciò non dovesse avvenire automaticamente (il che accade di rado), contattate direttamente la banca emittente della carta, perché l'azienda non può vedere né modificare o eliminare la prenotazione della vostra carta di credito.

Attenzione: pre-autorizzazione come «addebito»

Se l'emittente della carta vi segnala le pre-autorizzazioni/gli addebiti tramite SMS o notifica push, è possibile che una pre-autorizzazione venga indicata come addebito. Per evitare malintesi, rivolgetevi all'azienda (albergo, agenzia di autonoleggio, stazione di servizio) che sarà lieta di confermarvi se si tratta di una pre-autorizzazione o di un addebito.

UN CONSIGLIO

Usate sempre la stessa carta per la pre-autorizzazione e per l'addebito definitivo.